

20 MdDH 8

En 2008, les NTI ont représenté à 20 milliards de dirhams en terme de PIB additionnel indirect, et ont représenté quelque 32.000 emplois.

8

La cote compte 8 entreprises qui opèrent dans le TIC. Lors de leurs introductions, elles ont levé 138,3 milliards de dirhams.

1,76 MdDH

A fin octobre 2009 (sans compter Maroc Telecom), la capitalisation du secteur IT atteint 1,76 milliard de MAD sur une capitalisation globale de 524,91 milliards de DH.

Théma

# Une nouvelle dynamique IT

## Pour ses vingt ans, célébrés le 4 décembre, l'APEBI ne pouvait espérer meilleur événement que le Mitex 2009.

C'est une nouvelle dynamique qui devra permettre de «faire valoir l'expertise de la filière TI et accélérer son ouverture à l'international», comme le souligne Ahmed Réda Chami, ministre du Commerce, de l'Industrie et

des Nouvelles Technologies dans l'entretien accordé au *Temps* à cette occasion. Le Mitex 2009 est une plate-forme d'échanges et de débats de niveau international organisé par l'APEBI avec un programme de conférences scientifiques animées par des experts de calibre mondial. Au cœur des débats : la vision «Maroc Numeric 2013», sa faisabilité et ses perspectives mais aussi un regard croisé avec l'expérience internationale dans son domaine. Une conférence plénière est consacrée au sujet en présence du ministre et du futurologue Vito Di Bari, designer officiel de l'Expo Universelle Milan 2015 et expert sur le thème de la société numérique. À la tribune de la journée, des invités de marque sont au programme : Mohamed El Mandjra, directeur général de Méditel, Karim

Hajji, directeur général de la Bourse de Casablanca, Hamid Benfadil, DG du CRI de Casablanca, Jyoti Lachandani, vice-président du prestigieux cabinet IDC (spécialisé dans les télécoms et les NTI en général)... Dans le cadre de ce Théma spécial Mitex 2009, plusieurs personnalités de premier plan exposent leur vision du rôle des NTI dans la croissance économique du pays. En plus du ministre Ahmed Reda Chami, Karim Hajji expose la stratégie de la Bourse de Casablanca pour attirer les entreprises technologiques à la cote. Saloua Karkri Belkeziz, administrateur directeur général de GFI, députée socialiste et visage incontournable des NTI au Maroc, évoque pour sa part l'impact du progrès numérique sur la cohésion sociale du pays et l'égalité des chances. Enfin, deux acteurs privés (Gregory Desmot, directeur général de Sage Maghreb, et Abdessamad Bouzoubaa, DG de Sofrecom Services Maro) apportent leur éclairage sur l'évolution de leurs marchés respectifs et leurs attentes par rapport au plan «Maroc Numeric 2013».



Le Mitex 2009 qui se tient à Casablanca le 4 décembre devait attirer plus de 400 décideurs IT.

Le Temps - Maroc & Monde  
7 décembre 2009

**THÉMA**  
**Mitex 2009**

Dans un entretien exclusif, le ministre Ahmed Reda Chami évoque le Mitex et dévoile sa feuille de route pour 2010.

### Le plan de bataille d'Ahmed Chami

**Dans quel contexte s'inscrit le partenariat que vous venez d'accorder à la première édition du Mitex 2009 ?**  
Ministre chargé de l'Industrie, du Commerce et des Nouvelles Technologies de l'Information, Communication et des Médias, Ahmed Reda Chami évoque l'importance de la filière TI et accélère son ouverture à l'international. Minis-  
trère, il souhaite que les entreprises technologiques puissent bénéficier du partage des expériences et de l'accompagnement de première main. Notre présence à votre rencontre est l'occasion pour nous de faire part de nos ambitions qui sont de valoriser le secteur des Nouvelles Technologies au Maroc et de promouvoir l'offre marocaine à l'échelle mondiale et internationale. *(cf. page précédente)*  
Maroc Numeric 2013.

**Quel est l'objectif des acteurs du secteur IT après la présentation officielle du plan «Maroc Numeric 2013» ?**  
L'objectif est de rendre compte de l'impact de Maroc Numeric 2013 et de le rendre opérationnel. Les acteurs du secteur ont un rôle à jouer dans ce processus. Il faut, de nos jours, promouvoir des initiatives de gouvernement et de conseil national de technologies de l'Information produites par le Président de la République. Nous avons constaté que nous manquons de personnes capables d'opérer à l'échelle internationale. Nous sommes en train de former des cadres et de leur donner accès à l'expertise internationale. Ce programme a également un volet de formation pour les jeunes talents. Nous sommes en train de former des cadres et de leur donner accès à l'expertise internationale. Ce programme a également un volet de formation pour les jeunes talents.

**Comment comptez-vous attirer la diaspora marocaine pour développer le plan «Maroc Numeric 2013» ?**  
Nous comptons sur les compétences de nos ressortissants qui ont acquis une expérience internationale. Nous comptons sur les compétences de nos ressortissants qui ont acquis une expérience internationale. Nous comptons sur les compétences de nos ressortissants qui ont acquis une expérience internationale.

**Quelle est votre feuille de route pour l'année 2010 ?**  
Plusieurs projets sont lancés ou en cours de concrétisation. Les principaux projets

**Comment comptez-vous attirer la diaspora marocaine pour développer le plan «Maroc Numeric 2013» ?**  
Nous comptons sur les compétences de nos ressortissants qui ont acquis une expérience internationale. Nous comptons sur les compétences de nos ressortissants qui ont acquis une expérience internationale. Nous comptons sur les compétences de nos ressortissants qui ont acquis une expérience internationale.

**Quelle est votre feuille de route pour l'année 2010 ?**  
Plusieurs projets sont lancés ou en cours de concrétisation. Les principaux projets

Le DG de Sofrecom Services Maroc, revient sur les opportunités offertes par le plan Maroc Numérique 2013.

## «La reprise ? Elle est déjà là...»

**Quelle évaluation faites-vous du secteur des nouvelles technologies en 2009 au Maroc ? Comment a évolué le business IT ?**

Le 1<sup>er</sup> semestre 2009 a été compliqué pour nos activités nearshore, dans la mesure où un certain nombre de projets a été reporté au second semestre, souvent au 4<sup>ème</sup> trimestre. Ceci dit, la reprise est déjà là et ce depuis le mois de septembre, date à laquelle nos clients ont commencé à relancer leurs projets prioritaires, avec toutefois des exigences de réduction de coûts encore plus fortes que par le passé.

Concernant le marché local, le secteur se porte plutôt bien avec le lancement de plusieurs projets structurants que ce soit dans le secteur public ou privé. Cette dynamique va se poursuivre sur l'année 2010 et au delà afin de permettre au secteur de nouvelles technologies de prendre son envol.

Au final, la croissance en 2009 sera beaucoup plus timide que celle que nous avons connue à titre d'exemple en 2008 ou en 2007 où celle-ci a été de deux chiffres.

**Comment le Maroc peut gagner le défi du «tout numérique» ?**

Le Maroc dispose de plusieurs atouts pour réussir ce défi : le développement continu des infrastructures fixe, mobile et Internet, un environnement concurrentiel sain qui permet d'assurer une compétitivité des prix et une amélioration constante des services, des programmes structurants permettant à terme la généralisation de l'accès aux TIC (Pacte, Injaz, Genie...).

Cela dit, le taux d'équipement en ordinateurs reste très faible et ce en raison du coût associé qui reste encore onéreux pour le citoyen marocain. Une politique incitative audacieuse et innovante portée par le gouvernement permettrait de lever cet obstacle et de rendre le PC accessible à un plus grand nombre de citoyens. Que ce soit pour un usage professionnel ou un usage personnel.

Abdessamad Bouzoubaa, DG de Sofrecom Services Maroc.



**«Plusieurs projets ont été lancés en 2009. Ils vont se poursuivre en 2010 et même au-delà»**

**Quel enjeu représente le haut débit dans le développement des technologies et des services ?**

L'intérêt primordial du haut débit est qu'il permet un accès rapide et fiable aux ressources informatiques et télécoms. Ceci permet par conséquent un gain de temps considérable avec une amélioration substantielle de la compétitivité des entreprises marocaines, qui comme chacun le sait est le principal défi qui les attend dans les 2 années à venir avec l'ouverture en 2012 des barrières douanières.

En attendant, plusieurs freins sont à considérer de façon urgente à savoir la mise en place du dégroupage afin d'ouvrir à la concurrence le réseau fixe de

l'opérateur historique et accélérer la mise en place de la politique de sécurité afin de prémunir le pays et ses infrastructures informatiques et télécoms de tout risque d'attaque cybercriminelle.

**Que représente le plan «Maroc Numéric 2013» pour un prestataire de services comme Sofrecom ?**

Le plan «Maroc Numéric 2013» vise la généralisation de l'accès haut-débit, la multiplication des services e-gov et l'informatisation de masse des PME. Il sera bénéfique aux SSII marocaines à deux niveaux. D'abord via la participation à la mise en place des composants de ce plan. Ensuite, vu que les TI seront vulgarisées, la taille du marché marocain sera doublée, voire triplée, sur les 5 prochaines années, avec une demande de services qui n'émanera plus essentiellement des grands comptes, mais également des PME et des particuliers.

Le Temps - Maroc & Monde  
7 décembre 2009

