

systeme d'information

une offre complète

Sofrecom, spécialiste des télécoms, propose aux opérateurs fixes, mobiles et Internet, un support complet pour la réalisation de projets de SI couvrant la pyramide des services du conseil en stratégie jusqu'à la mise en œuvre de solutions clés en main. Nos lignes de produits convergentes couvrent les principaux domaines du SI (CRM, billing/rating, médiation, inventaire réseau, supervision...)

Les principaux enjeux

Le système d'information est, à l'instar des infrastructures réseau, au cœur des principaux enjeux des opérateurs :

- aligner le SI en fonction des besoins métier et des objectifs
- répondre à l'évolution de l'offre dans une logique time-to-market
- anticiper et planifier les investissements nécessaires, garantir les coûts et les délais des projets (CAPEX)
- unifier et simplifier les architectures pour réduire les coûts d'exploitation (OPEX)
- assurer une gestion optimale des implémentations complexes et transverses.

Nos solutions

Nos experts interviennent à toutes les étapes de la mise en œuvre de projets SI. Notre appartenance au groupe Orange nous confère une excellence opérationnelle dans la connaissance des processus et nous permet de bénéficier d'une veille permanente sur l'état de l'art en termes de services et de technologies.

■ Stratégie et schémas directeurs

En adéquation avec les besoins stratégiques définis, nous établissons les schémas directeurs d'évolution du SI et assistons les DSI dans la planification de leurs investissements. Notre expérience de projets d'intégration assure une orientation pragmatique des recommandations établies.

■ Solutions performantes et évolutives

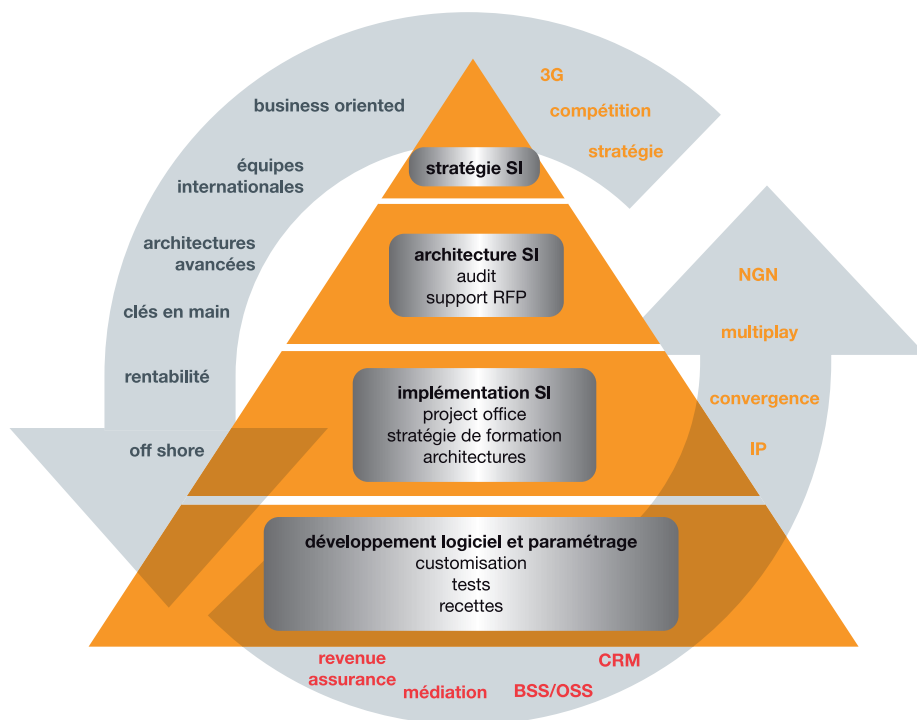
En tant que créateur de solutions doté d'un solide réseau de partenaires éditeurs, nous proposons des solutions convergentes basées sur des produits de référence du marché dans une approche destinée à optimiser le time-to-market.

■ Intégration « end-to-end », garantie des coûts

Sofrecom assure la mise en œuvre clés en main des solutions, garantissant une maîtrise totale des délais avec un réel transfert d'expertise. Les opérateurs bénéficient d'une forte proximité tout au long du projet grâce à une présence locale (implantation ou partenariats locaux). Une logique de mise en œuvre de solution pré-packagée permet l'optimisation des coûts.

■ Maintenance et support

Au-delà de la mise en œuvre du projet, nous assurons une continuité opérationnelle et proposons un guichet de maintenance unique ainsi que des services d'outsourcing d'exploitation sur demande.



un pilotage complet des projets SI

systeme d'information

nos réponses à vos enjeux

think

Conseil : notre expertise à votre service

Nous intervenons en amont des projets afin de vous accompagner dans la définition, la planification et l'implémentation de solutions de système d'information. Notre expertise garantit l'alignement du SI avec votre stratégie et vos objectifs.

- **Roadmap** : nous proposons des plans d'évolution du SI selon les besoins et enjeux définis.
- **Urbanisme** : nous proposons un urbanisme et des solutions choisies selon l'état de l'art du marché (flexibilité et time-to-market). Un cercle vertueux avec les équipes d'intégration assure une orientation pragmatique dans les recommandations établies.
- **Maîtrise d'ouvrage déléguée** : nous vous aidons à piloter les projets complexes au travers de services de direction de projet.
- **Processus** : nous définissons les processus permettant une optimisation de l'exploitation.

build

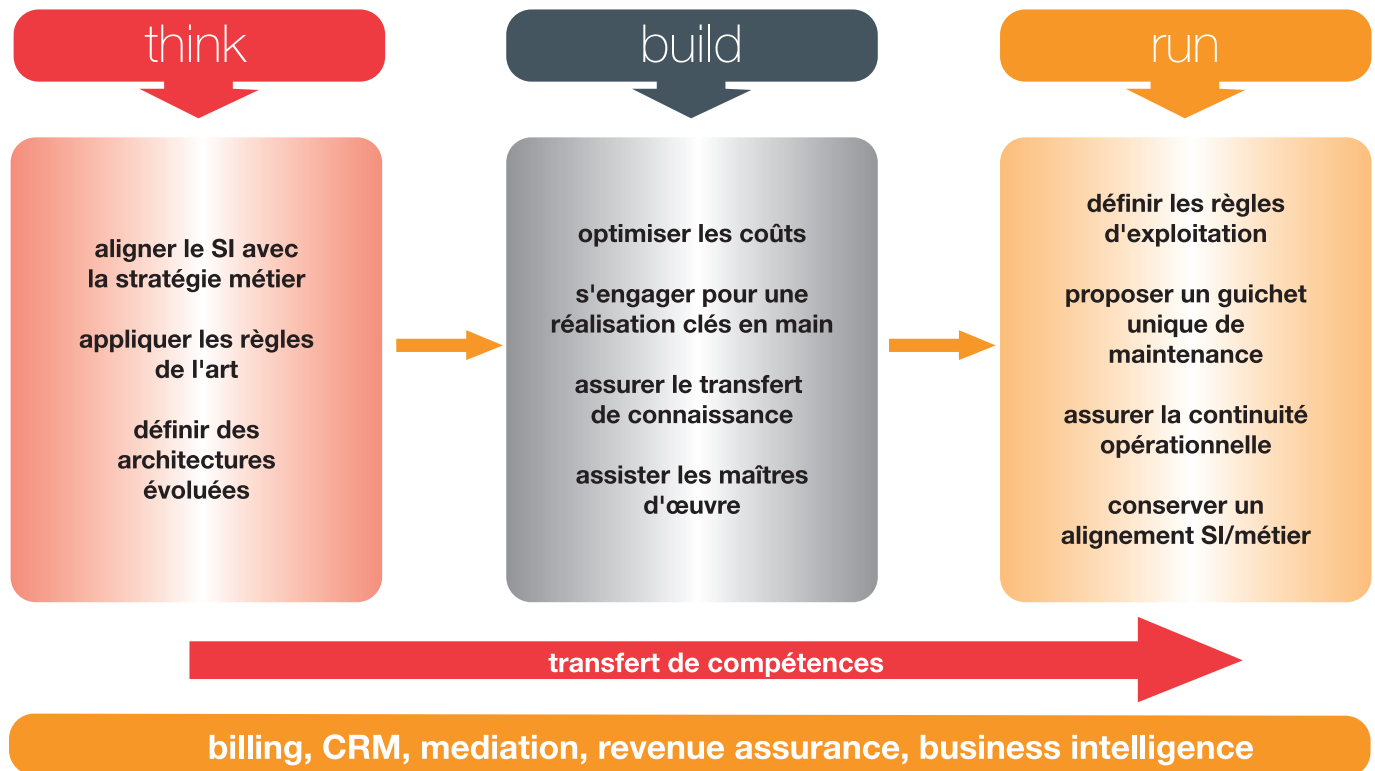
Pilotage opérationnel : sécuriser les projets complexes

Nous accompagnons les implémentations complexes afin de garantir la mise en œuvre et la livraison.

- **Gestion de projet** : nous apportons notre savoir-faire et nos méthodologies éprouvées dans la gestion de projets SI. Nous définissons et gérons la structure de mise en œuvre des projets et supervisons le transfert de compétences vers les équipes d'exploitation.
- **Expertise technique** : nous offrons un haut niveau d'expertise : de l'ingénierie fonctionnelle à la conception d'architectures matérielles et système, permettant de sécuriser les aspects critiques d'une implémentation projet.
- **Expertise fonctionnelle** : nos experts métier établissent les spécifications fonctionnelles en adéquation avec les demandes de vos directions métier.



notre valeur ajoutée pour les opérateurs



build

Solutions clés en main : une offre adaptée, des engagements forts

Dans une approche privilégiant le time-to-market, nous proposons des solutions convergentes issues de produits de référence du marché. Une architecture modulaire et évolutive nous permet de couvrir l'ensemble des briques fonctionnelles nécessaires à tout type d'opérateur : fixe, mobile, ISP, convergent.

- **CRM** : de la gestion des campagnes marketing à l'ouverture du centre d'appels, nos outils CRM assurent la croissance du parc de l'opérateur tout en fidélisant et augmentant les revenus des clients existants.
- **Facturation et valorisation** : nos solutions permettent la mise en place d'offres complexes, en mode postpayé, prépayé ou hybride, adressant l'ensemble des segments client (entreprises, résidentiels...).
- **Médiation** : nous couvrons l'ensemble des interfaces entre le réseau et les applications métiers : collecte des données d'usage, activation des services sur les plateformes réseau et fonctionnalités de médiation active.
- **Revenu Assurance** : dès l'identification des quick-wins, nous implémentons les outils adaptés aux processus concernés (contrôle facture, vérification de cohérence de base de données, vérification de complétude des données d'usage...).

run

Maintenance et support : assurer et sécuriser la continuité opérationnelle

Dès la mise en production d'une solution, nous intervenons en support opérationnel depuis la maintenance corrective jusqu'à l'exploitation fonctionnelle et technique quotidienne.

- **Maintenance / tierce maintenance** : une équipe dédiée réalise l'analyse et la qualification des anomalies, le suivi de leur correction en synergie avec les fournisseurs et la mise en place des solutions de contournements ou des corrections adaptées. Nous nous engageons sur des niveaux élevés de service en phase avec les domaines applicatifs concernés.
- **Support utilisateur / hotline** : notre centre d'appels vient en support à l'utilisation des solutions mises en œuvre.
- **Maintien en condition opérationnelle** : selon le souhait de l'opérateur, nous réalisons l'infogérance du système d'information.

ystème d'information

nos partenaires

ABSYSS

DIGITAL ROUTE

E-DEAL

ESRI

HIGHDEAL

HP

IBM

KSL

LOGON

NARUS

ORACLE

nos références

ALGERIE TELECOM, Algérie	BSS
DJIBOUTI TELECOM, Djibouti	BSS
CTE, El Salvador	BCC/MEDIATION
JORDAN TELECOM, Jordanie	BSS
MAURITIUS TELECOM, Maurice	BSS IPTV
MOBINIL, Egypte	MEDIATION
OCIT, Côte d'Ivoire	CRM/BSS
OPT POLYNESIE	BSS
ORANGE Botswana	CRM
ORANGE Cameroun	CRM
ORANGE Dominicana	CRM
ORANGE France	REVENUE ASSURANCE
ORANGE Niger	SI COMPLET
ORANGE Ouganda	SI COMPLET
ORANGE Spain	MEDIATION
PT TELKOM, Indonésie	BSS
SONATEL, Sénégal	BSS
TDM, Mozambique	BSS
TESAM GLOBALSTAR, Multi pays	SUPERVISION
TOGO TELECOM, Togo	BSS

nos certifications

