

(H/F) Intitulé du poste : **Consultant Manager Télécom (Organisation - Gestion de projets – Assistance à Maitrise d’Ouvrage)**

Le Groupe Sofrecom, leader du conseil en télécommunications et technologies de l'information, accompagne les opérateurs à l'international (fixe, mobile, internet) et les acteurs de l'industrie des technologies de l'information (gouvernements, autorités de régulation, investisseurs) tout au long de leur développement.

De la définition de leur stratégie à la mise en œuvre de solutions innovantes, le Groupe Sofrecom dispose d'un ensemble de compétences qui lui permet d'assurer la maîtrise complète de chaque étape d'un projet télécom.

Riche de références dans plus de 100 pays et de 1000 consultants et experts, Sofrecom est l'avant-garde du Groupe France Télécom dans les pays émergents. Sofrecom est implanté via ses filiales en Algérie, Argentine, Indonésie, Libye, Maroc, Pologne, Yémen et Dubaï.

En forte croissance, Sofrecom apporte :

- un savoir-faire avancé des problématiques, enjeux et métiers des opérateurs : stratégie, organisation, marketing, commercial, technologies réseaux et systèmes d'information,
- un savoir-faire à la pointe des solutions innovantes pour les opérateurs (IPTV, WiMAX, UMTS, NGN, Mobile TV, VoIP, contenus, sécurité, MVNO, M-Payment...),
- des solutions opérationnelles sur mesure et indépendantes des constructeurs.

Pour plus d'informations sur le Groupe Sofrecom : www.sofrecom.com

Missions

Dans le cadre de son développement, Sofrecom Business Consulting recherche un consultant avec une forte expertise dans les métiers des opérateurs de télécommunications, dans l'organisation, et la gestion des grands projets (lancement de produits, transformation, schéma directeurs SI...).

Ayant une expérience réussie dans le domaine du conseil et des télécommunications sur des sujets transverses (Gestion de la relation client, Distribution, Facturation-Encaissement...), vous aurez l'opportunité de déployer et renforcer votre expertise chez des opérateurs mobiles ou fixes au travers de missions dont vous aurez la supervision et/ou la responsabilité opérationnelle.

Activités principales

En tant que Consultant Manager Organisation, Gestion de Projet et Assistance à Maitrise d'Ouvrage, vos principales missions sont les suivantes :

- **Pilotage de missions de conseil dans les domaines suivants :**

- Conseil en processus & organisation :

- définition des enjeux d'une démarche « performance opérationnelle » pour un opérateur,
- audit de l'efficacité des processus de gestion et proposition d'améliorations opérationnelles,
- priorisation des projets et chiffrages des gains de performance attendus,
- pilotage de programmes de transformation ou de grands projets transverses,
- lancement de produits et gestion des impacts (enjeux, organisation, opérations, SI)
- redéfinition de processus, mise en place d'indicateurs de gestion,
- transfert de compétences

- Assistance à Maitrise d'Ouvrage :

- assistance au cadrage de projet : définition des enjeux, des objectifs opérationnels, identification des risques opérationnels
- audit de solutions Business Support Systems, schéma directeurs
- définition des besoins, écriture de RFP ou de spécifications, sélection d'intégrateur, ...
- pilotage de projets

Activités principales

- transfert de compétences et gestion de la connaissance

- **Élaboration d'offres et promotion en interne et externe**
- **Business development** : réalisation d'un objectif de CA annuel, développement de partenariats avec nos clients
- **Gestion de la relation client**
- **Encadrement de consultants** : staffing sur missions en mode projet ou gestion d'une équipe
- **Accompagnement du changement**

Compétences et qualités requises

De formation ingénieur ou école de commerce, vous avez plus de 10 ans d'expérience dans le domaine du conseil et de la gestion de projets métiers pour des opérateurs télécoms mobiles et/ou fixes.

Compréhension du marché et des enjeux d'un opérateur et maîtrise des problématiques opérationnelles rencontrées chez les opérateurs : vente, service client, commande – livraison, facturation, gestion de contenus, services à valeur ajouté...

Vous possédez les qualités fondamentales d'un consultant : sens commercial, gestion de relation clients de haut niveau, créativité et innovation, initiative et pro-activité, leadership, fort degré d'autonomie pour travailler dans des environnements clients complexes.

Vous appréciez les cultures lointaines (Afrique, Moyen-Orient, Asie...). Vous êtes fortement mobile, et menez des interventions de courte ou longue durée dans des pays éloignés.

Vous maîtrisez parfaitement l'anglais.

Environnement de travail

Le poste est basé à Vincennes et comprend des déplacements à l'étranger fréquents, de quelques jours à plusieurs mois pour la réalisation des missions.